**CASOS DE USO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CU-001** | Recuperar contraseña. | |
| **Objetivos asociados** | Poder recuperar la contraseña de un usuario. | |
| **Requisitos asociados** | RF-016 | |
| Descripción | Este caso de uso consiste en que cuando algún usuario ha olvidado o perdido su contraseña, tendrá un modulo en el login del sistema donde debe pinchar y escribir sus datos asociados al usuario. | |
| **Precondición** | Usuario registrado en el sistema. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Click en Olvide mi contraseña. |
| 2 | Ingresar correo asociado al usuario o nombre de usuario. |
| 3 | Esperar correo con datos de la nueva contraseña |
| **Postcondición** | Correo recibido correctamente. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1.1 | Mensaje de error si el correo o nombre de usuario no existen o esta asociado. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | Debe permitir al usuario poder restablecer su contraseña cada vez que el lo desee. |
| **Frecuencia esperada** | 5 veces a la semana. | |
| **Estabilidad** | Debe ser estable ya que se requiere para el funcionamiento del sistema. | |
| **Comentarios** | En caso de que no recuerde su correo o nombre de usuario debe dirigirse a recepción. | |